



Hochzeitshomepage.at – Häufige Fragen

Welche Funktionen bietet www.hochzeitshomepage.at?

Auf www.hochzeitshomepage.at können Sie mit Hilfe des „Baukastens“ eine eigene Hochzeitshomepage erstellen, speichern und veröffentlichen. Es stehen Ihnen rund 4.500 Designkombinationen zur Verfügung, um Ihre Seite individuell zu gestalten. Zusätzlich können Sie beliebig viele Fotoalben, einen Anfahrts- und Ablaufplan, ein Gästebuch, eine Geschenkeliste uvm. Erstellen.

Ab wann muss ich für die Benutzung von Hochzeitshomepage.at bezahlen?

Sie können sich Ihre eigene Hochzeitsseite im Baukasten ohne Registrierung zusammenstellen. Erst wenn Sie Ihre Seite speichern bzw. veröffentlichen möchten, fallen Kosten an.

Welche Kosten fallen für mich an?

Die Erstellung Ihrer individuellen Hochzeitshomepage kostet 99€, mit Gutschein entsprechend weniger. Die Seite ist für ein Jahr online. Wenn Ihre Hochzeitshomepage länger als ein Jahr online bleiben soll, fallen im Folgejahr weitere 49€ an.

Muss ich nach einem Jahr kündigen oder geht meine Seite nach einem Jahr automatisch offline?

Nach einem Jahr erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie darauf hingewiesen werden, dass Ihre Hochzeitshomepage bereits ein Jahr online ist. Wenn Sie auf dieses Email nicht reagieren, geht Ihre Seite automatisch offline. Wenn Sie möchten, dass Ihre Seite ein weiteres Jahr online bleibt, antworten Sie bitte auf dieses Hinweismail. Sie erhalten daraufhin eine Rechnung über 49€ für die Verlängerung.

Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich auf www.hochzeitshomepage.at?

Derzeit ist die Bezahlung nur mittels Überweisung möglich.

Ich will meine Seite speichern, wie muss ich vorgehen?

Wenn Sie Ihre Hochzeitshomepage im Baukasten nach Ihren Wünschen gestaltet haben, können Sie die Seite jederzeit mit dem Klick auf den Button „Speichern“ abspeichern bzw. veröffentlichen. Erst jetzt müssen Sie sich registrieren, Ihrer Webseite einen Namen geben (unter diesem wird die Seite im Internet zu finden sein) sowie Ihre Adresse eingeben.

Ab wann wird meine Seite veröffentlicht?

Sie bestimmen, wann Ihre Seite veröffentlicht werden soll. Wenn Sie im Baukasten auf „Speichern“ klicken, können Sie entscheiden, ob Sie die Seite gleich veröffentlichen möchten oder nur speichern. Wenn Sie die Seite zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlichen möchten, können Sie dies nach den Einloggen im Menü unter „Einstellungen“ machen.

Kann man meine Hochzeitshomepage in Suchmaschinen finden?

Ja, Ihre Seite kann man auch in Suchmaschinen finden.



Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn Sie sich bei www.hochzeitshomepage.at registrieren, erhalten Sie automatisch eine Mail mit Ihren Zugangsdaten. Falls Sie dieses Mail nicht mehr haben, wenden Sie sich bitte an das Kundenservice (info@hochzeitshomepage.at).

Wie kann ich meine Hochzeitshomepage jederzeit bearbeiten oder aktualisieren?

Wenn Sie sich anmelden, erhalten Sie automatisch eine Mail mit Ihren Zugangsdaten. Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich jederzeit auf www.hochzeitshomepage.at einloggen und Ihre Seite bearbeiten oder erweitern.

Wie kann ich sehen, wie meine fertige Hochzeitshomepage aussieht?

Im Baukasten können Sie jederzeit durch Klick auf „Vorschau“ sehen, wie Ihre fertige Seite aussehen wird.

Ich habe die Texte auf meiner Homepage direkt aus einem Word-Dokument kopiert, der Text wird aber nicht dargestellt wie im Dokument, wie kann ich das ändern?

Um das zu vermeiden, tippen Sie bitte Ihre Texte händisch ein und kopieren Sie die Texte nicht aus fertigen Dokumenten.

Ich habe versucht, ein Bild hochzuladen, das hat nicht funktioniert. Woran kann das liegen?

Bitte laden Sie Bilder/Fotos nur mit der Endung „.jpg“ und mit einer maximalen Größe von 1 MB auf Ihre Seite. Andere Dateiformate werden nicht unterstützt.

Ich habe die Größe eines Fotos im Editor verändert, jetzt wird das Foto doppelt angezeigt. Wie kann ich das ändern?

Bitte verändern Sie die Größe Ihrer Fotos nicht im Editor, sondern laden Sie Ihr Foto in der gewünschten Größe neu hoch. Wenn Fotos doppelt angezeigt werden, können Sie auch das Foto in der falschen Größe löschen.

Wie erreiche ich das Kundenservice?

Das Kundenservice erreichen Sie via E-mail unter info@hochzeitshomepage.at.

Was ist www.hochzeitshomepage.at und wer steht dahinter?

www.hochzeitshomepage.at wird von epiframe medienentwicklung und informationstechnologie, einem jungen Unternehmen aus Tulln, betrieben. Näheres zu epiframe finden Sie unter www.epiframe.com.